



FOSIS
Ministerio de
Desarrollo Social
y Familia

Gobierno de Chile

Resultados pre-piloto Oficina Local de la Niñez

Enero 2022



FOSIS
Ministerio de
Desarrollo Social
y Familia

Gobierno de Chile

PRE PILOTO: Viña del Mar y Limache



PROPÓSITO

Su propósito fue implementar un modelo de acompañamiento personalizado a las familias de NNA que presentaban factores de riesgo de vulneración.

OBJETIVO

Mitigar factores de riesgo y desarrollar y/o fortalecer factores protectores, a través de un servicio de Terapia Familia, denominado “Fortaleciendo Familias” y en forma complementaria, articular las diversas instituciones y servicio que trabajan con y para los NNA y sus familias, de modo de facilitar su acceso de manera oportuna a la oferta programática presente en los territorios.



Instituciones ejecutoras: Municipios de **Viña del Mar** y **Limache**



Duración de 10 meses



Componentes:

1. Instalación comunal, capacitación RRHH / Terapeutas
2. Identificación del NNA y su familia y construcción de diagnóstico integral (participativo)
3. Elaboración e implementación del plan de Acompañamiento familiar
4. Evaluación del cumplimiento del Plan de Acompañamiento Familiar y satisfacción usuaria con el Programa



POBLACIÓN OBJETIVO

Niños, niñas y adolescentes entre los 0 y 18 años y sus familias que califican hasta el 60% de vulnerabilidad según RSH y que presentan factores de riesgo de vulneraciones, detectados por profesionales que realizan la función de Apoyo Familiar en el Programa “Familias” de SSyOO.



USUARIOS INTERVENIDOS

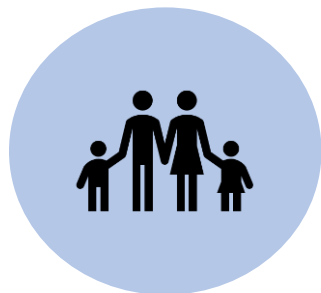
42 familias de niños, niñas y adolescentes que presentan factores de riesgo de vulneraciones.

- 21 en la comuna de Viña del Mar
- 21 en la comuna de Limache

SE BUSCA EVALUAR:



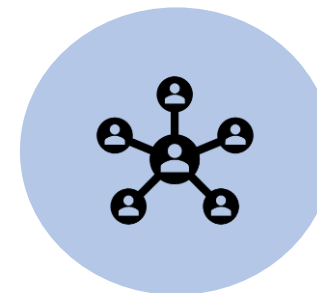
El mecanismo de **identificación de NNA** y sus familias con factores de riesgo



La estrategia de intervención de **Terapia Familiar** como acompañamiento para familias con NNA que presentan factores de riesgo



La articulación de la oferta a nivel local del Sistema Intersectorial de Protección Social (SIPS)



La construcción y registro de un mapa de oferta, actores y diagnóstico local



factores de Identificación de NNA y sus familias con riesgo.

1. El uso de registros administrativos dificultó el proceso de identificación, ya que los que se disponían en el Programa Familias eran insuficientes para la identificación total de familias.
2. Las familias seleccionadas correspondían en su totalidad a familias con alta vulnerabilidad socioeconómica, más vulnerable de lo contemplado en un inicio.
3. La alta vulnerabilidad demostró la necesidad de considerar mayores apoyos de oferta intersectorial, así como también dar un énfasis adicional a intervención familiar para abordar este factor de riesgo.



Estrategia de intervención basado en la Terapia Familiar

1. Al inicio las familias no comprendían el sentido de la intervención o no tenían claridad de los beneficios a los que accedían, más aun cuando ellas no habían solicitado dicha intervención.
2. Para lograr una mayor participación de las familias a lo largo de la intervención, se requiere construir motivos de consulta con sentido y que involucren a toda la familia y no a sus integrantes en forma particular.
3. El trabajo con el equipo del Instituto Chileno de Terapia Familiar contribuyó a enfatizar el esfuerzo que cada familia ponía en el proceso.



Estrategia de intervención basado en la Terapia Familiar

Consideraciones para una buena Terapia Familiar:

- i. Lograr la construcción de motivos de consulta familiares
- ii. Trabajar con el mayor número de integrantes de la familia
- iii. Evaluar los tiempos de intervención según perfil de complejidad de familia.

4. Para los talleres, se crea una estructura más ágil adoptando el lenguaje técnico a la realidad de las personas. Además, incluir cuidado infantil para familias con niños y niñas menores de 3 años.



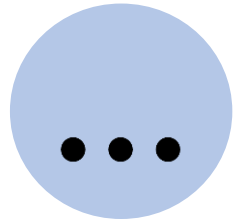
Articulación de la oferta a nivel local del Sistema Intersectorial de Protección Social (SIPS)

1. Se identificó la necesidad de generar mecanismos para derivar de forma efectiva a las familias hacia otros programas sociales . La derivación asistida lograba mejores resultados.
2. Se identificó la necesidad de fortalecer la articulación de mesas técnicas a nivel territorial, que abordan temáticas de niñez y adolescencia, principalmente en el nivel regional y partiendo por aquellas vinculadas al MDSyF.



La construcción y registro de un mapa de oferta, y diagnóstico local

1. A nivel local, en la mayoría de los casos, se desconocen los cupos disponibles por cada programa, así como también los períodos de postulación, lo cual dificulta cualquier gestión de intermediación de oferta como parte de la gestión de casos.
2. Se identificó que los mapas de oferta existentes se encontraban desactualizados y enfocados en oferta para el NNA, y no para el NNA y su familia.
3. Conocer los distintos actores de la red y establecer alianzas favorece las coordinaciones y gestiones para beneficios de las familias.
4. Una vez agotadas todas las gestiones para obtener los cupos disponibles en la oferta, se identificaban y registraban las brechas existentes.



Otras consideraciones

1. Se evidencia mejor adherencia de los usuarios cuando tenían cercanía con el profesional de apoyo familiar.
2. Se debe trabajar con cuidado el perfil del terapeuta, es fundamental que sean personas capacitadas, con flexibilidad para adecuar la metodología y herramientas a las realidades de las personas.
3. Necesario contar con la infraestructura y acondicionamiento mínimo necesario para la instalación del equipo.
4. Alinear etapas de la intervención con las de la oferta dirigida a NNA y sus familias en el territorio.



FOSIS

Ministerio de
Desarrollo Social
y Familia

Gobierno de Chile